DIBATTITO PUBBLICO
Alta Velocità ferroviaria
Salerno-Reggio Calabria

RFI
RETE FERROVIARIA ITALIANA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

ptsclas
KNOWLEDGE THAT INNOVATES

DIBATTITO PUBBLICO
Alta Velocità ferroviaria Salerno-Reggio Calabria

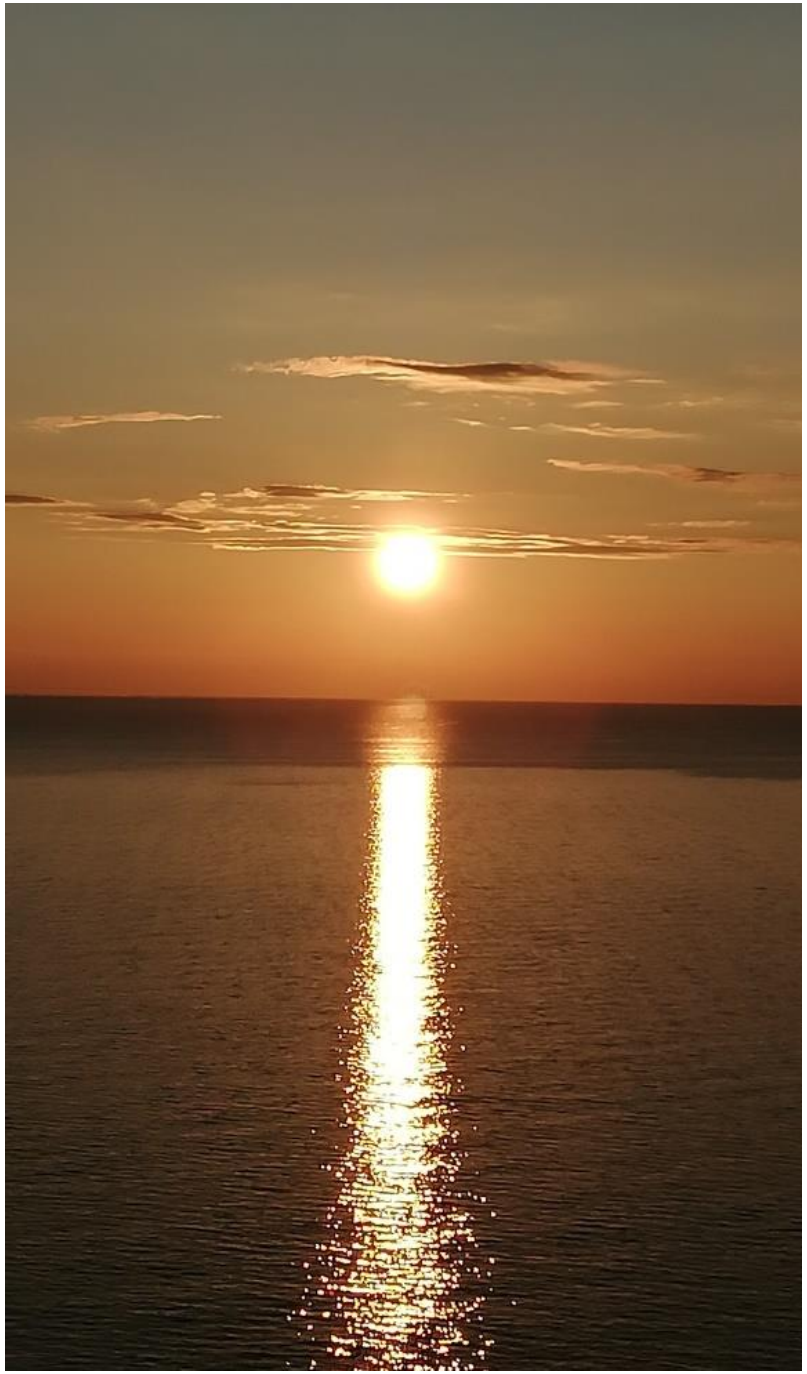
Lotto 1A Battipaglia - Romagnano

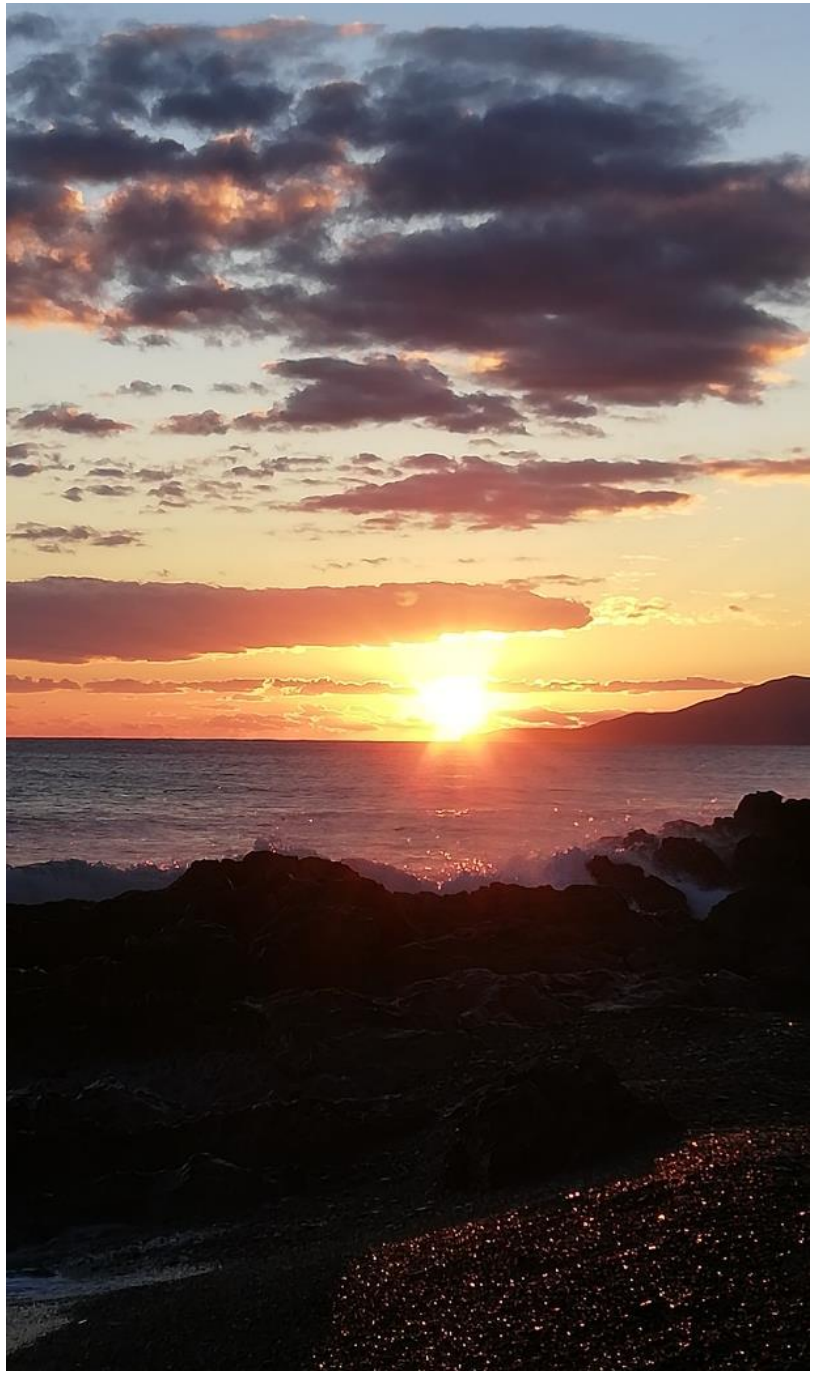
IIS L. Da Vinci,
Il golfo di Policastro nei giudizi dei turisti

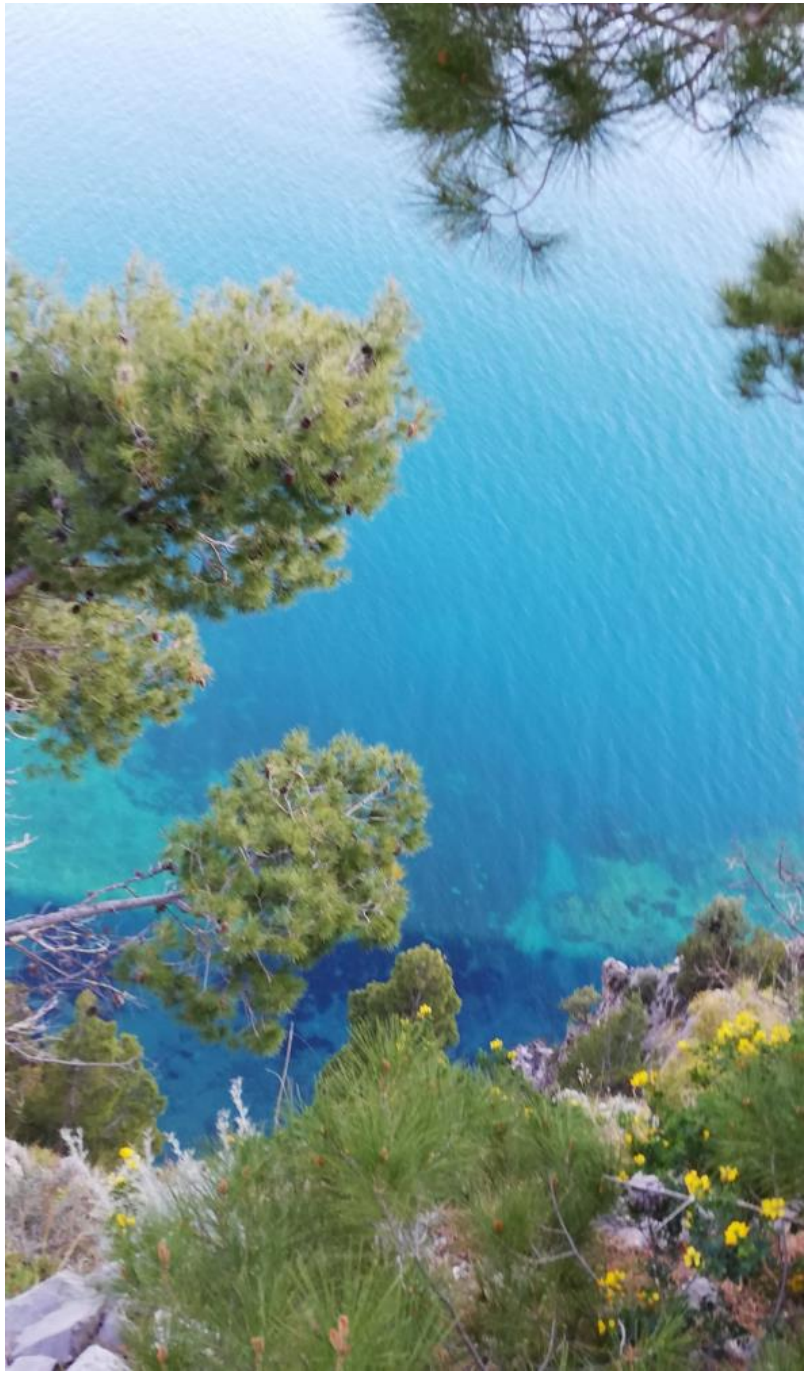
IIS L. DA VINCI SAPRI

CLASSI 3^ e 4^ B INDIRIZZO TURISMO

IL GOLFO DI POLICASTRO NEI GIUDIZI DEI TURISTI







LA RICERCA

(anni di riferimento 2019-2020-2021-solo mesi di giugno-luglio-agosto)

- Abbiamo consultato i giudizi e le recensioni dei portali Booking,
- Trip-advisor, Expedia, e altri siti minori.
- Ci siamo soffermati esclusivamente sulle località costiere: Sapri, Villammare, Capitello, Policastro, Scario.
- Abbiamo quindi consultato le pagine relative alle strutture alberghiere, B&B, Villaggi.
- Le strutture individuate come campione sono state: 60
- I giudizi esaminati sono stati 2559.
- Abbiamo rilevato la tipologia del turista per età e motivo del soggiorno, nazionalità, se ha soggiornato da solo, in coppia, con la famiglia, con amici, in gruppo.

Le Strutture

Gli aspetti che abbiamo preso in considerazione sono:

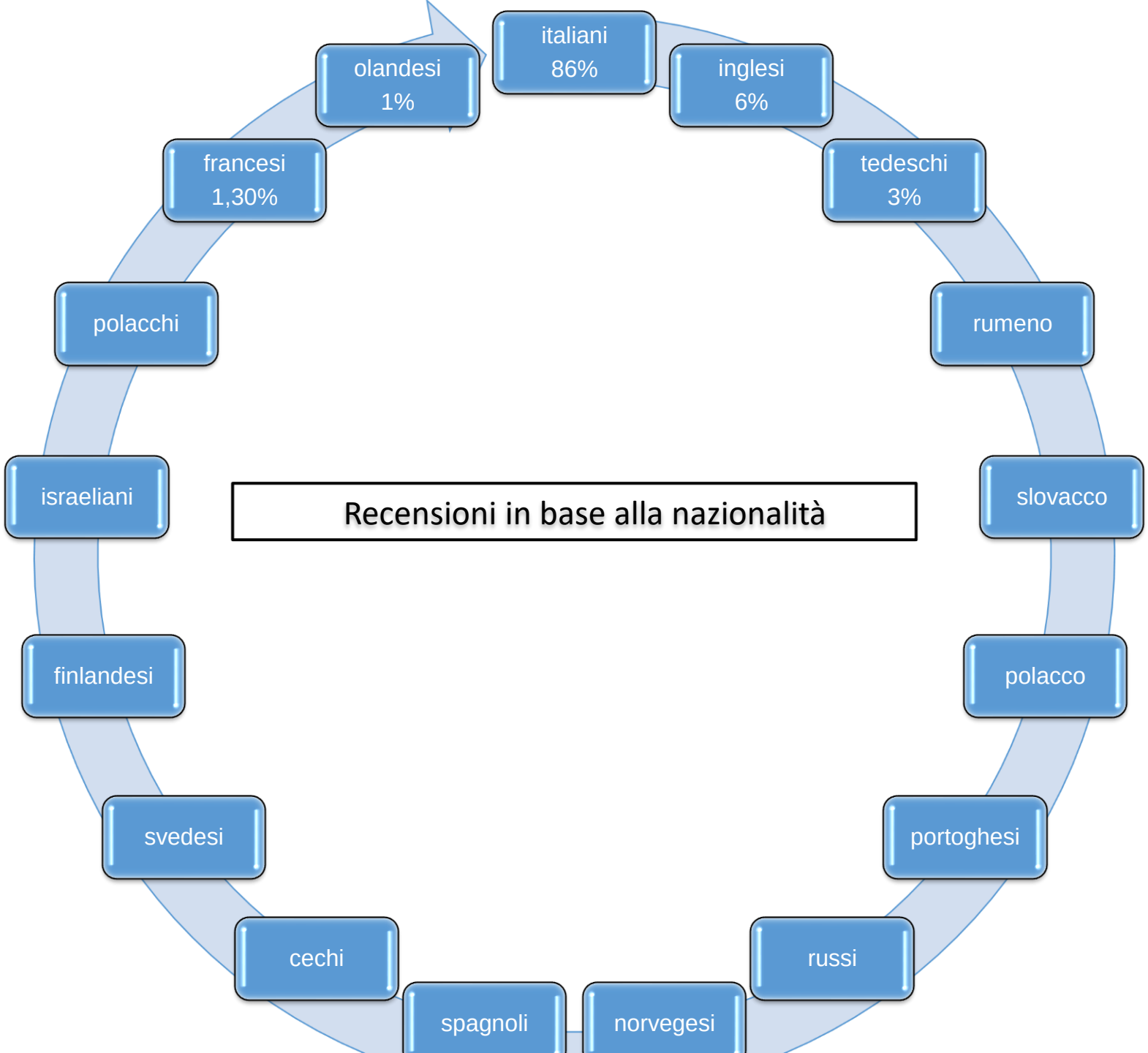
- Accoglienza
- Posizione delle strutture ricettive
- Il confort
- Ristorazione
- Rapporto qualità-prezzo
- Pulizia
- WiFi

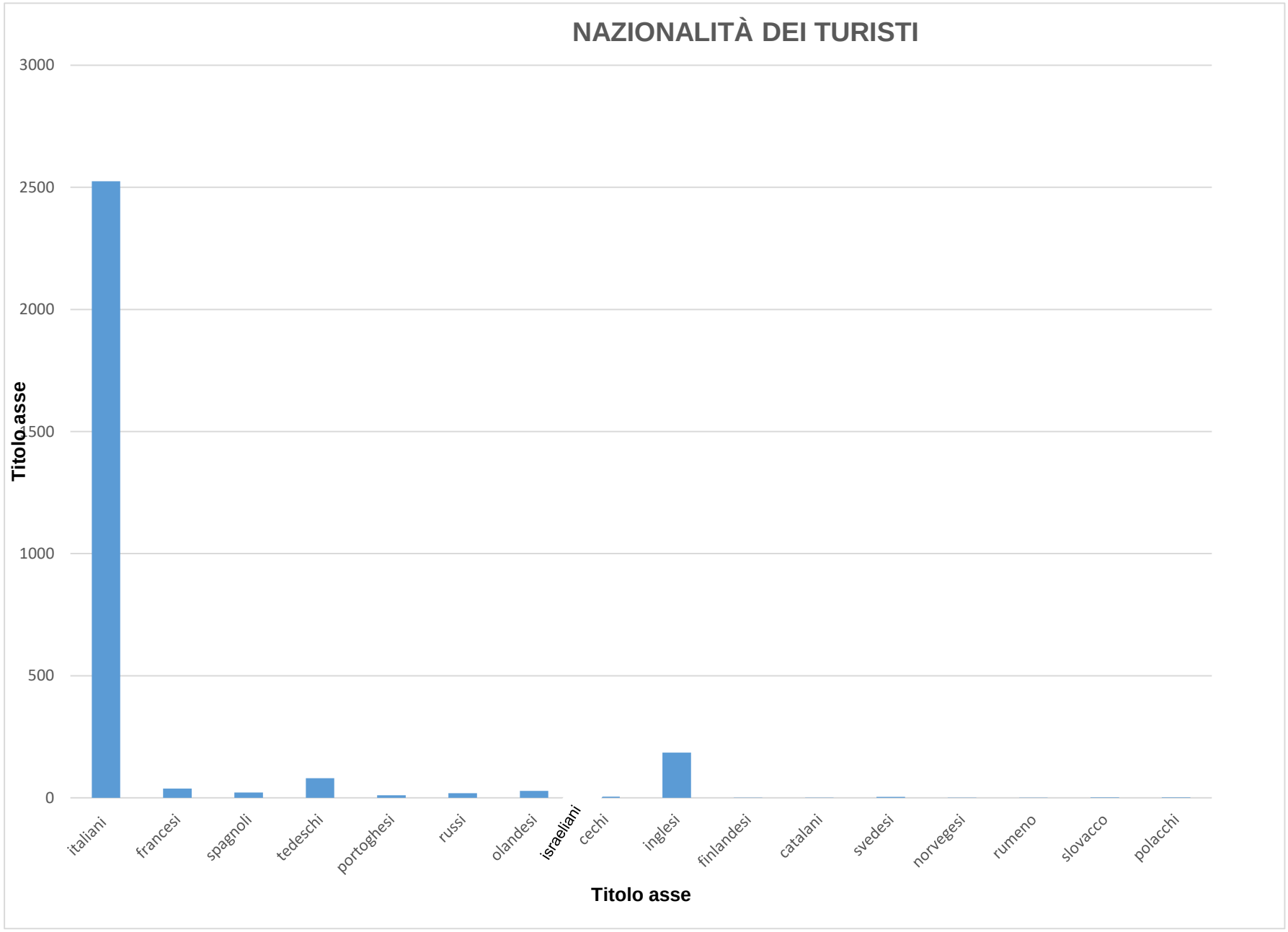
Il contesto

- Tranquillità e sicurezza
- Qualità ambientale con particolare focus sui giudizi relativi alla qualità del mare
- Servizi per la disabilità
- Escursioni organizzate
- Eventi
- Enogastronomia
- Parcheggi
- Inquinamento acustico
- Collegamenti con i paesi dell’entroterra
- Collegamenti in arrivo (un focus sul trasporto ferroviario)

Nazionalità

Il turista è quasi per la totalità delle presenze di nazionalità italiana, l’incidenza dei turisti stranieri è quasi irrilevante, ciò segnala uno scarso appeal dell’ offerta anche in termini di collocazione di mercato.

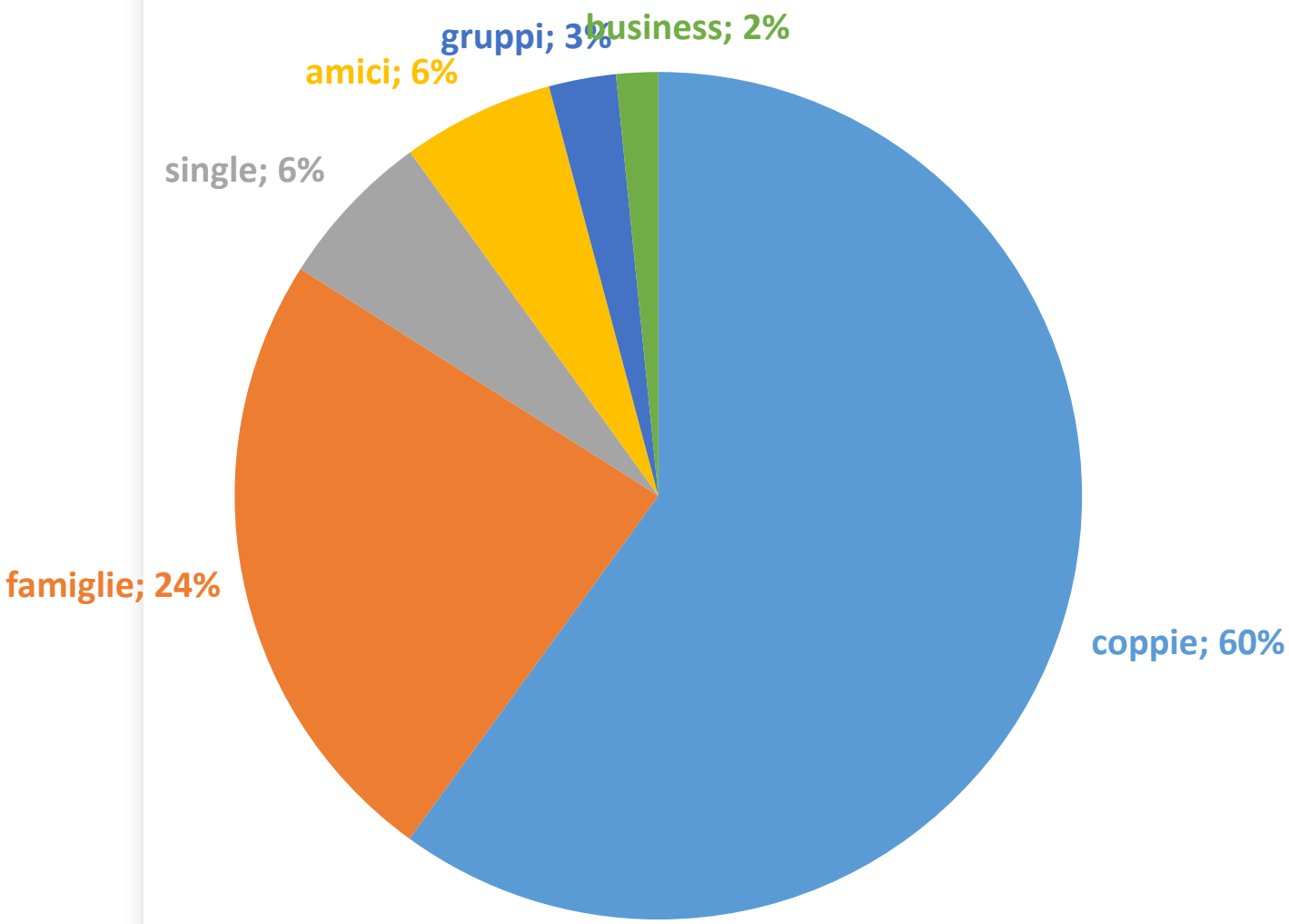

Recensioni in base alla nazionalità
italiani 86%
inglesi 6%
tedeschi 3%
rumeno
slovacco
polacco
portoghesi
russi
norvegesi
spagnoli
cechi
svedesi
finlandesi
israeliani
polacchi
francesi 1,30%
olandesi 1%


NAZIONALITÀ DEI TURISTI
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
Titolo asse
italiani
francesi
spagnoli
tedeschi
portoghesi
russi
olandesi
israeliani
cechi
inglesi
finlandesi
catalani
svedesi
norvegesi
rumeno
slovacco
polacchi
Titolo asse

Tipologia del turista

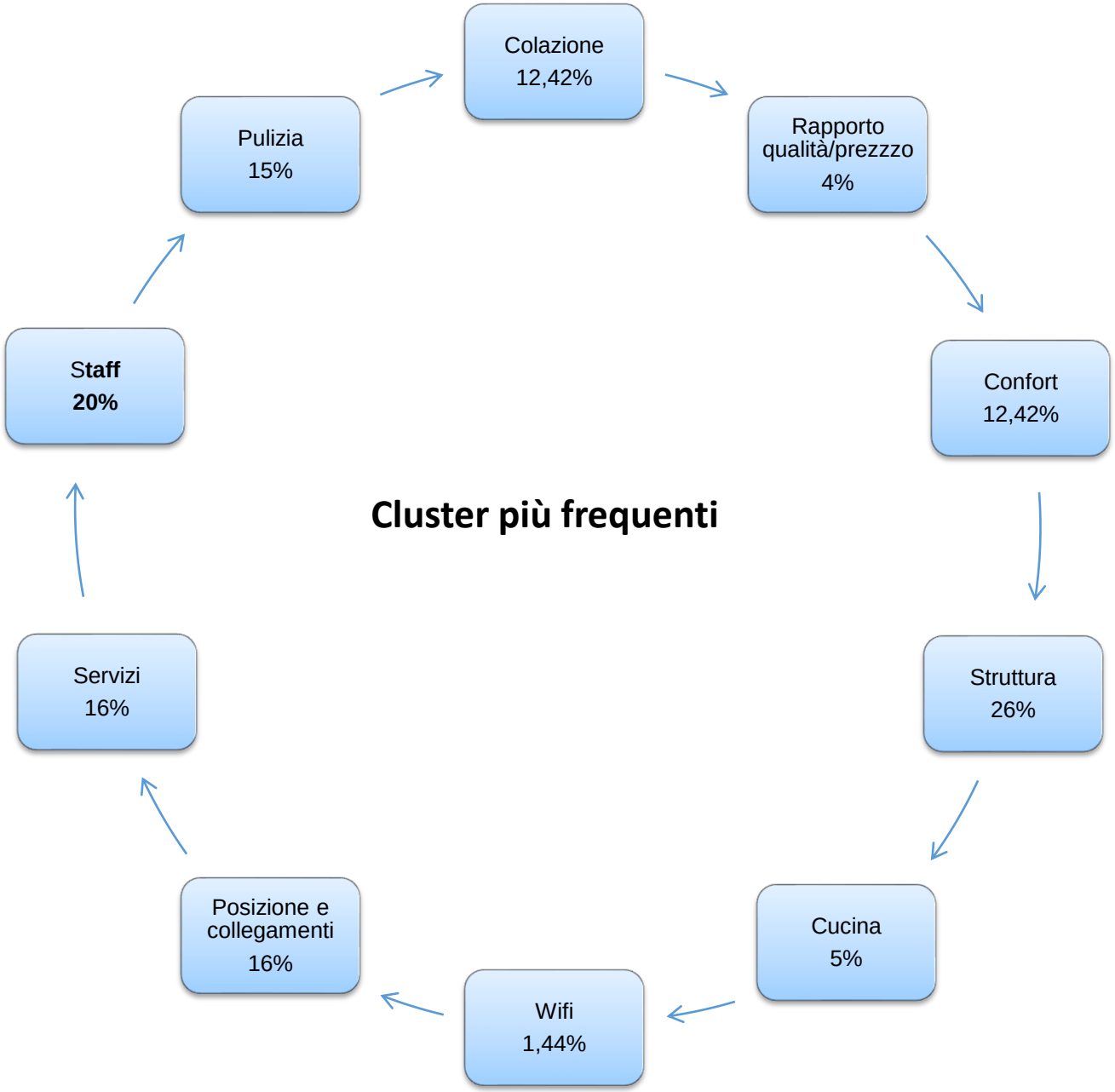
Prevalentemente gli ospiti dichiarano di viaggiare in coppia (circa 60%). Consistente è anche la quota rappresentata dai viaggiatori in famiglia (24%). Seguono a distanza le persone che hanno viaggiato da soli (6,05%), con amici (5,80%) e in gruppo (2,56%); e pochi per affari (1,60%).

Tipologia del turista



I giudizi

Gli argomenti più discussi dagli ospiti all’interno delle recensioni pubblicate online afferiscono ai collegamenti in arrivo, all’accoglienza e allo staff (20%), alle posizione (16%), alla pulizia (15%) e alla colazione (12,73%), ad indicare che si tratta anche degli elementi che hanno maggiore incidenza sulla percezione dell’esperienza di soggiorno vissuta.


Cluster più frequenti
Colazione 12,42%
Rapporto qualità/prezzzo 4%
Confort 12,42%
Struttura 26%
Cucina 5%
Wifi 1,44%
Posizione e collegamenti 16%
Servizi 16%
Staff 20%
Pulizia 15%

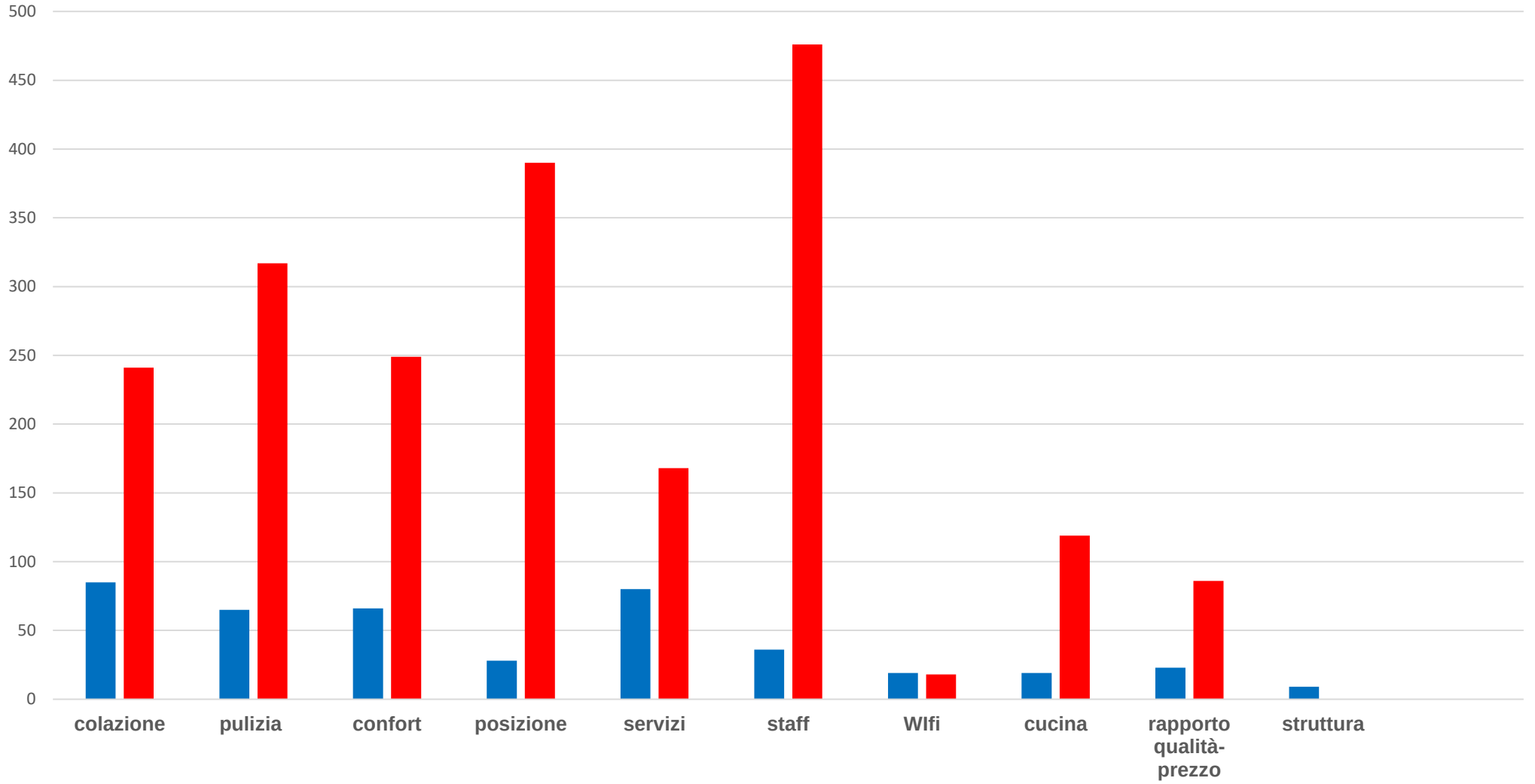
EXECUTIVE SUMMERY- LE STRUTTURE

La soddisfazione generale delle persone che hanno soggiornato nelle strutture dei paesi presi in esame fa registrare l’83,20 % di Sentiment positivo.

LE STRUTTURE ACCOGLIENZA E SERVIZI

- Il cluster che nelle recensioni in valore assoluto ha avuto più giudizi positivi è stato lo **staff e l'accoglienza e i collegamenti inarrivo con** 476 commenti su 2129 (cordialità, disponibilità, senso di famili arità); quello meno apprezzato la rete wifi. Il cluster che ha avuto più giudizi negativi è la **colazione** con 85 commenti su 430 (prodotti confezionati, scarsità di opzi oni, assenza di prodotti artigianali locali).La posizione delle strutture è stata ben apprezzata, mentre invece viene segnalato come dato negativo la profe ssionalità dello staff e l'erogazione del servizio.

Giudizi negativi in BLU
Giudizi positivi in ROSSO



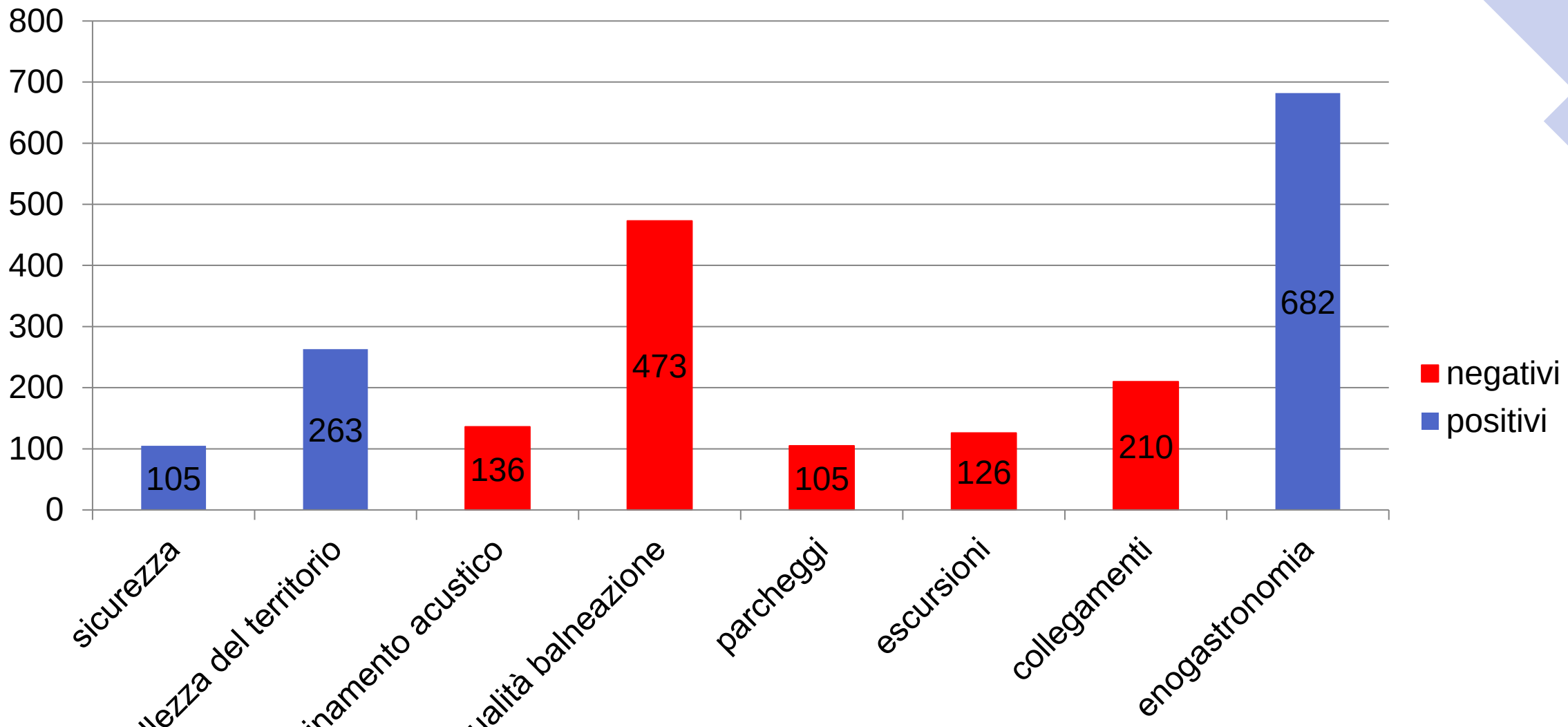
EXECUTIVE SUMMARY- IL CONTESTO

La maggior parte dei giudizi relativi ad aspetti del contesto (1050 su su 2559), esprime commenti positivi sulla sicurezza in termini di tranquillità e serenità, la bellezza dei paesi, del paesaggio, la natura incontaminata. Aspetto negativo è l'inquinamento acustico, in particolare degli ospiti che soggiornano in strutture che si trovano a ridosso del lungomare oppure di locali notturni o di passeggiate affollate.

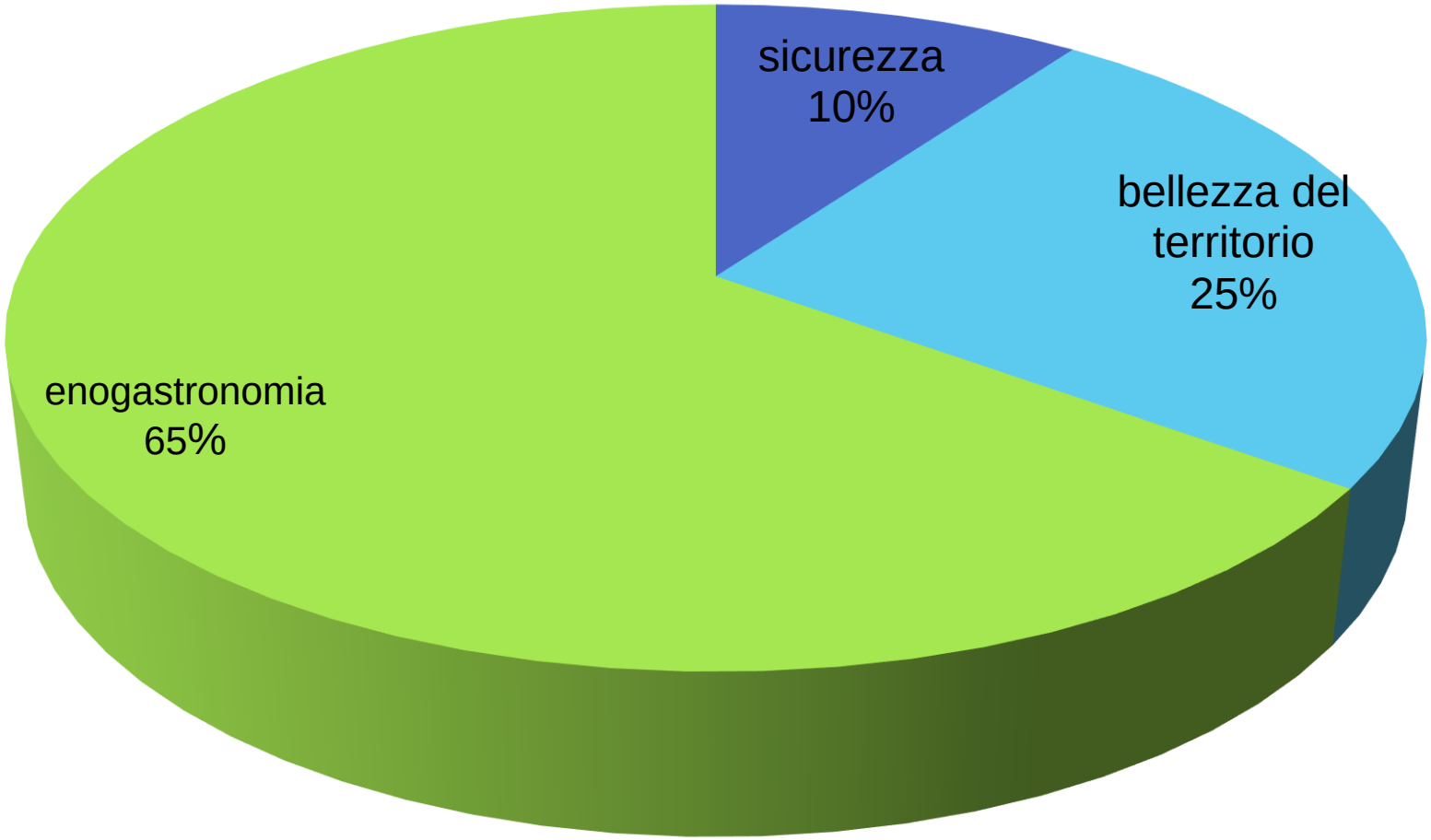
I giudizi sulla qualità della balneazione segnalano in particolare la presenza in mare di schiuma, alghe marine, o colorazione gialla, (ma soltanto da Sapri a Policastro, i giudizi su Scario sono invece molto positivi), spiagge non sempre pulite e attrezzate per i disabili.

EXECUTIVE SUMMARY- IL CONTESTO 2

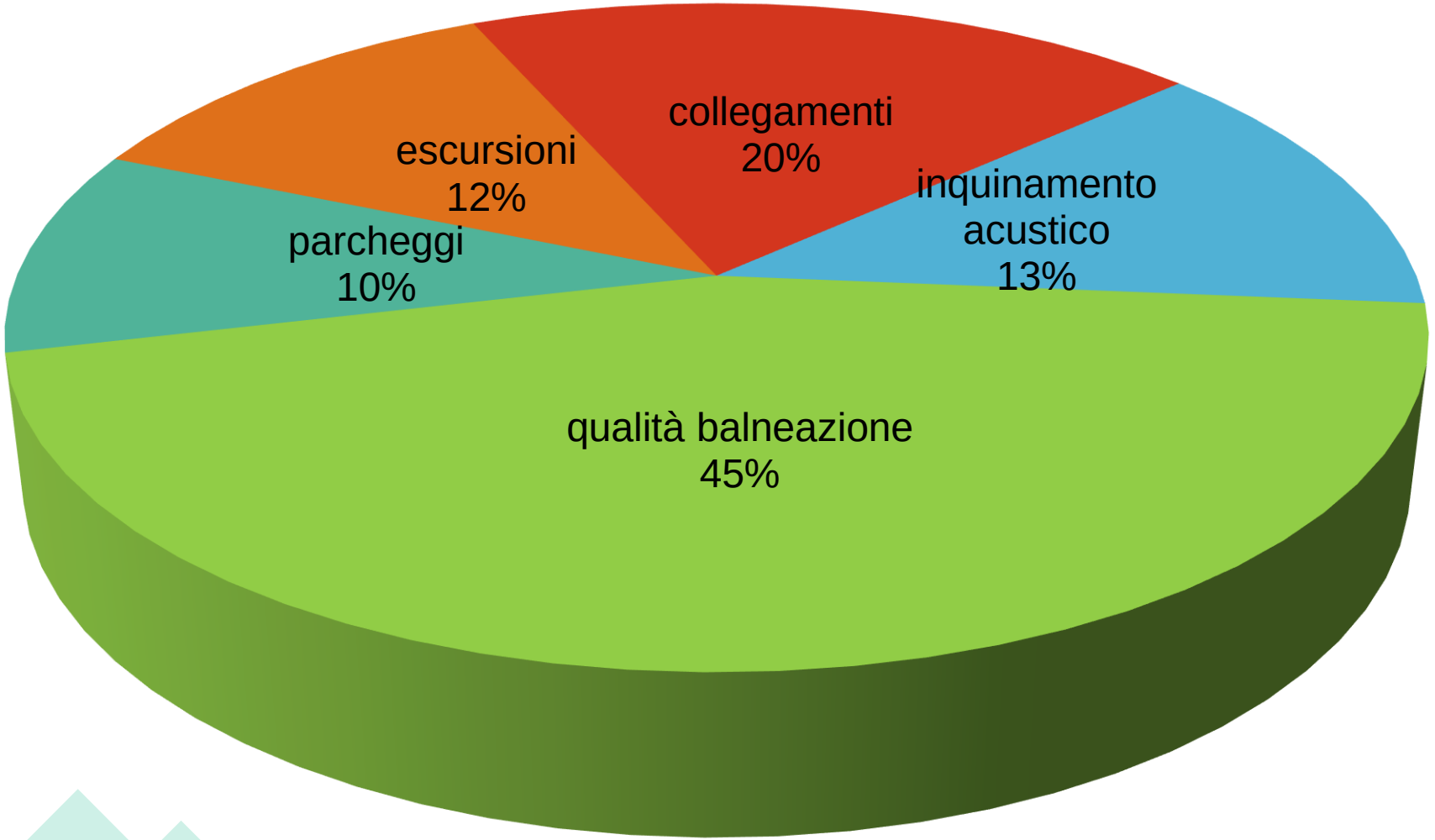
- I parcheggi sono considerati o inesistenti oppure molto costosi. In particolare si segnala che molte strutture ricettive non hanno parcheggio e non vi sono convenzioni né agevolazioni per il parcheggio a pagamento.
- Non sono presenti programmi di escursioni organizzate sul territorio, né collegamenti di tipo turistico per visitare i paesi dell'entroterra e le loro attrattive (per es. I capelli di Venere a Casaletto Spartano).
- L'enogastronomia è un dato molto positivo, si rivela quasi come un attrattore turistico.


800
700
600
500
400
300
200
100
0
105
263
136
473
105
126
210
682
sicurezza
bellezza del territorio
inquinamento acustico
qualità balneazione
parcheggi
escursioni
collegamenti
enogastronomia
negativi
positivi

Giudizi positivi



GIUDIZI NEGATIVI



GRAZIE PER L’ATTENZIONE